

**Arviointikertomuksessa julkituoduista havainnoista ja suosituksista pyydetään vastauksen kunnanhallitukselta valtiokuntien ohjauksen jälkeen ennen talousarvion 2024 käsittelyä. Kunnanhallituksen käsittelyn jälkeen vastaukset tulee toimittaa valtuustolle ja tarkastuslautakunnalle. **Vastaukset arviointikertomukseen käsitellään kunnanhallituksessa ma 28.8.2023.****

## Palveluvaliokunta

### 1. Miten käyttäjämäärien muutokset huomioidaan Akatemian toiminnan kehittämisessä?

- a. Käyttäjämäärien muutokset ovat asiakastytyvyyden ohella keskeinen palvelun kehittämisen mittari. Tietyissä toiminnoissa kävijämäärien muutoksiin voi, ja kannattaa, reagoida lyhyelläkin aikavälillä. Tietyt muutokset ovat havaittavissa pitkällä aikavälillä tai saattavat tasoittua pitkällä aikavälillä. Esimerkiksi Korona-epidemia oli häiriötekijä, jonka välittömät ja välilliset vaikutukset ovat vasta nyt poistuneet: Akatemian eri yksiköissä kävijämäärät ovat nyt palanneet Koronaa edeltäneelle tasolle.
- b. Opiston kurssi-ilmoittautumisissa lv 2022-2023 ylsi koronaa edeltäneelle tasolle. Vastikään (19.8) alkaneet lv 2023-2024 kurssi-ilmoittautumiset ovat ylittäneet aiempien lukuvuosien määrät. Kysynnän kasvuun pyritään reagoimaan ja sitä pyritään myös luomaan kurssitarjontaa kehittämällä asiakastoi-veiden pohjalta. Tarjontaa suunnataan erityisesti kursseihin, joissa kysyntä on suurta.
- c. Virkistysuimalassa uimakoulujen ja vesijumppien tarjontaa eri ryhmille on lisätty. Virkistysuimalan koko rajoittaa asiakasmääriä suosituimpina ajankohtina – arki-iltoina usein osa joutuu odottamaan vuoroaan palvelupisteellä.
- d. Liikuntapalveluissa liikunnanohjausta suunnataan soveltavaan liikuntaan ja ikäihmisiin.
- e. Nuorisopalveluissa nuoriso-ohjaajien työvuorosuunnittelua suunnataan kävijämäärien mukaan. Suosituimmista toimintapaikoissa ja suosituimpina ajankohtina on useampi työntekijä ja vastaavasti kävi-jämäärien vähetessä kyseisiin toimintapaikkoihin ja ajankohtiin suunnataan vähemmän työntekijäre-sursssia.
- f. Kirjasto- ja kulttuuripalveluissa aineiston määrää lisätään kysytyimmissä kategorioissa, tällä hetkellä lasten ja nuorten kirjallisuus. Kirjaston omatoimiamajan lisäämisellä pyritään mahdollistamaan laajem-paa palvelun käyttöä. Kirjaston remonttia ja esitystilan kunnostusta suunnitellaan kysynnän perus-teella. Henkilöstö- ja kulttuuriresurssien lisääminen toiveena.
- g. Akademia Actionissa ryhmiä perustetaan, yhdistellään ja lakkautetaan kävijämäärien perusteella.

### 2. Onko Akademia Passin kehittämisessä edetty?

- a. Kempele Akatemian v. 2023 toimintasuunnitelmassa todetaan seuraavaa: ”Kempele Akademia -har-rastuspassin toteuttamisen mahdollisuuksia selvitetään. Ajankohtaiseksi on tullut harrastuspassin to-teuttaminen sähköisessä muodossa. Mahdollisena ratkaisuna nähdään mobiilisovellus, jollaisia eri puolilla maata on otettu käyttöön. Mobiilisovelluksen etuna on sen monikäyttöisyys ja käyttäjäystä-vällisyys. Kempeleessä mahdollisesti käyttöön tuleva sovellus toteutetaan kaikenikäisten vapaa-ajan palvelut käsittävänä kokonaisuutena.”
- b. Ns. Akademia-appia kokeiltiin keväällä 2023. Koko kesän 2023 tarjonta lisättiin sähköiseen mobiili-applikaatioon, josta tarjontaa mahdollista selata ja toimintaan ilmoittautua. Applikaatio toteutettiin toisen asteen opiskelijayhteistyönä. Valitettavasti kunnan ja Microsoftin välinen Power Apps- yhteis-työ mahdollisti appin lataamisen ainoastaan edu.kempele.fi tunnuksilla, joten latausmäärät jäivät vä-häisiksi. Työtä on syytä jatkaa laajemmalla käyttäjäjoukolla.

### 3. Opetuksen tavoitteissa mainitun yhteistyön toteutuminen jää osin epäselväksi. Miten kolmannen sektorin, työelämän, kansainvälisyyskasvatuksen ja toisen asteen sekä korkeakoulun yhteistyö on toteutunut?

- a. Lukion urheilijapolku yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa.
- b. Nuorisotyön ja seurakunnan kanssa yhteistyö on ollut tiivistä jo vuosia.
- c. Lukuvuosittain työelämäpaneeli, (entisiä Kempeleen lukion opiskelijoita) ja opion tunneilla eri alojen edustajia vierailuja.
- d. Kansainvälisyyskasvatus opetuksessa kaiken kaikkiaan
- e. Lukio mukana Erasmus+ -liikkuvuusohjelmassa ja yhteistyö saksalaisen koulun kanssa (kunnallinen)
- f. UNESCO-koulun teemat opetuksessa mukana ja toiminta UNESCO-verkoston arvojen mukaisesti.
- g. Ulkomaisia vaihto-opiskelijoita (Kempeleen lukiossa lv.23-24 kolme vaihto-opiskelijaa).
- h. Yhteistyö OSAOn Kempeleen yksikön kanssa (kevätkylvöt, kukkien sidonta, Tuva-koulutusyhteistyö, kaksoistutkinnot (lukio)

- i. Mielen hyvinvointipäivä perusopetuksen päättöluokkalaisille jatko-opintoja varten (OYO, OAMKK)
- j. Yhteiset projektit Limingan ja Muhoksen lukioiden kanssa.
- k. Korkeakouluysteistyö opinto-ohjauksessa, kk-opiskelijoiden päättötyöt/tutkimukset
- l. Osallistuminen Oulun korkeakoulupäiville ja eri yliopistojen tarjoamille kurkistuskursseille.
- m. Hyvän kasvun ohjelman ja uusien työryhmien kautta yhteistyö työelämän kanssa.

**4. Hyvän kasvun kyselyn tavoitteet eivät ole toteutuneet. Onko syitä selvitetty?**

- a. Tavoitteet toteutuneet pääosin. Kyselyä ei toteutettu viime vuonna (toteutetaan joka toinen vuosi), koska tavoitteena on luoda uusi kysely 2024, jossa pureudutaan Hyvän kasvun ohjelmaan

**5. Tehdäänkö sähköisten oppimisympäristöjen käytöstä tilastointia?**

- a. Varsinaista tilastointia ei ole. Lukiolla päivittäisessä koulutyöskentelyssä käytössä sähköisiä oppimateriaaleja ja oppimateriaalialustoja, Microsoft 365, Teams yms. Perusopetuksessa Sanomapron Bingel, Otavan Kampus jne. sekä Edukustannus ja Microsoft 365 (noin 80-90 prosenttia oppilaista työskentelee viikoittain sähköisissä ympäristöissä.

**6. Varhaiskasvatuksessa jatkettiin yhteistyössä sosiaali- ja terveystieteiden kanssa perhetyön kehittämistä Lakeuden verkostossa. Aiheena korostettiin erityisesti keskitetyn palveluohjauksen mallin ja perhekeskustoiminnan kehittämistä. Tarkastuslautakunta tiedustelee, miten mainittujen kehityskohteiden vaikutuksia seurataan?**

- a. POPsote / Tulevaisuuden sote-keskushankkeen Lapset, nuoret ja perheet kehittämissuunnitelma myönsi Kempeleen kunnalle hankerahoitusta ajalle 1.9.2021-31.12.2022 palveluohjauksen ja perhekeskustoiminnan kehittämiseen. Hankerahan hakemisesta päätettiin Kempeleen kunnan perhekeskustyön ohjauksen ja johtoryhmässä kesäkuussa 2021. Hankerahoituksen hakeminen tehtiin käytännössä varhaiskasvatuspalveluissa, mutta kehittämissuunnitelman tavoitteisto kosketti kaikkia Kempeleen kunnan toimijoita lasten, perheiden ja nuorten palveluissa. Kehittämissuunnitelma on päättynyt 31.12.2022. Palveluohjauksen ja perhekeskustoiminnan kehittämissuunnitelma on siirtynyt 1.1.2023 hyvinvointialue Pohteelle. Pohteen lapsiperheiden palvelut kehittävät palveluohjausta ja perhekeskustoimintaa Lakeuden alueen kunnissa. Kempeleessä kehittämissuunnitelman aikana käynnistetty palveluohjaus ja sähköisen perhekeskuksen kehittäminen on toiminut vuoden 2022 loppuun saakka em. hankerahoituksen avulla. Palveluohjauksen ja perhekeskustoiminnan edelleen kehittämisestä, toiminnasta ja vaikutusten arvioinnista vastaa hyvinvointialue. Kempeleen kunnan lasten, perheiden ja nuorten palveluissa toimivat tahot tekevät yhdyspinta yhteistyötä Pohteen toimijoiden kanssa ja siten osallistuvat myös palveluiden edelleen kehittämiseen Pohteen johdolla.

**7. Lapsivaikutusten arviointi kunnan päätöksenteossa ei vielä näy. Tarkastuslautakunta tiedustelee, millä aikataululla lapsivaikutusten arviointi tulee näkyväksi päätöksenteossa?**

- a. Kesällä 2023 on pidetty lapsen oikeuksien ja lapsivaikutusten arvioinnin koulutukset esihenkilöille, viranhaltijoille ja LANUPE-neuvostolle. Lapsivaikutusten arvioinnin pohja on laadittu osaksi sähköistä hyvinvointikertomusta. Lasten kuulemisen prosessit on tehty lasten ja nuorten kanssa yhteistyössä ja varhaiskasvatuksen esihenkilöiden kanssa varhaiskasvatukseen. Lisäksi lasten ja nuorten kuulemisen prosessit on käyty läpi sivistyksen- ja varhaiskasvatuksen johtoryhmien kanssa. Valmius lapsivaikutusten arvioinnin käyttöönottoon on sovitusti elokuussa 2023. Ensimmäinen lapsivaikutusten arviointi on tarkoitus tehdä loppu syksystä 2023.

## Resurssivaliokunta

**1. Tarkastuslautakunta kysyy, onko vartioinnilla ja kameravalvonnalla ollut ehkäisevää vaikutusta ilkeiden osalta sekä onko saatu taloudellisia säästöjä suhteessa kustannuksiin?**

- a. Vartiointi ja kameravalvonta ovat vähentäneet selkeästi ilkeiden osalta valvottujen kiinteistöjen osalta. Lisäksi myös tietyissä leikkipuistoissa on otettu käyttöön vartiointi kesän ajaksi ja myös kameravalvontaa on käytössä. Myös täällä ilkeiden osalta on vähentynyt selvästi vartiointin myötä, eikä leikkivälineitä ole tarvinnut poistaa ilkeiden vuoksi vartioituista puistoista lainkaan. Taloudellisia säästöjä on vaikea arvioida tarkasti, mutta teknisten palveluiden arvioiden mukaan taloudellista säästöä on tullut jonkin verran ilkeiden vähentymisen vuoksi.

2. **Kunnan 2021 käyttöön ottama palkitsemismalli Nopsa ja Kehittämisen- ja muutospalkitsemisen käyttö ja palkitsemiset eivät ole vielä vakiintuneet. Nopsa-pikapalkitseminen on tehty vain kolme kertaa vuoden aikana. Tarkastuslautakunta kysyy, miten henkilökuntaa kannustetaan kehittämään työtään?**
  - a. Palkitsemismalleja on otettu käyttöön toivottua hitaammin, mihin on vaikuttanut mm. viimeaikaiset henkilöstövaihdokset henkilöstöhallinnossa. Esihenkilöitä tulee jatkoa ajatellen muistuttaa palkitsemismallin olemassaolosta ja sen tärkeydestä, korostaa palkitsemisperusteita sekä käydä uudelleen läpi eri palkitsemistavat. Kempeleen kunnassa isommista normaaleista työtehtävistä poikkeavista kokonaisuuksista, kuten esim. uusien ohjelmistojen käyttöönotosta voidaan tarvittaessa palkita maksumalla prosentuaalista erillistä lisää normaalin palkan päälle ja kannustetaan näin henkilöstöä kehittämään työtä ja työskentelytapoja.

#### **Yhteisöllisyysvaliokunta**

1. **Onko selvitetty kuntalaisten kokemuksia eri viestintäkanavien käyttökokemuksista?**
  - a. Yhteisöllisyysvaliokunta teki kyselyn kuntalaisille vuonna 2022 yhteisöllisyysohjelman valmistelun yhteydessä. Kyselyyn vastasi 43 kuntalaista. Kyselyssä kysyttiin, kokeeko vastaaja saavansa riittävästi tietoa Rantalakeus-lehden ja kunnan sosiaalisen median kanavien kautta. Vastaaajista 65 %:a koki saavansa nykyisten kanavien kautta riittävästi tietoa. Jatkokysymyksenä kyselyssä tiedusteltiin, tulisiko kunnan hyödyntää jotakin viestintävälinettä tai mediaa nykyistä paremmin. Vastauksissa korostettiin erityisesti sosiaalisen median merkitystä, mutta myös infonäyttöjen tärkeyttä sekä mahdollisuutta tilata kuntatiedote sähköisesti. Jälkimmäiset ehdotukset on pyritty huomioimaan viestinnän kehittämisessä. Vastaaajia pyydettiin antamaan kunnan viestinnälle kouluarvosana, joista muodostui keskiarvo 7,9.
2. **Tarkastuslautakunta toivoo viestinnän osalta tavoitteiden ja mittareiden yhtenäistämistä eri toimialoilla. Tarkastuslautakunta tiedustelee viestintästrategian tilannetta?**
  - a. Vuoden 2023 talousarviossa valtuusto on asettanut tavoitteeksi hallintopalveluille, että se valmistelee viestintä- ja markkinointisuunnitelman vuoden 2023 aikana. Suunnitelman valmistelu käynnistyy syksyn aikana.
3. **Tarkastuslautakunta ehdottaa, että myös ikääntyville kehitetään oma viestintäkanava ajantasaisen tiedotamisen avuksi, kuten opetuksen Wilma, varhaiskasvatuksen Muksunetti.**
  - a. Viestintä ikääntyville kuntalaisille on haasteellista, koska sähköiset kanavat tavoittavat ikääntyneet asukkaat heikommin kuin muut ikäryhmät. Uuden sähköisen viestintäkanavan kehittäminen ikääntyvien tarpeisiin ei sen vuoksi ole perusteltua, koska viestintäkanavan tulisi olla tehokas ja saavuttaa suuri osa ikäryhmästä. On epätodennäköistä, että sähköinen viestintäratkaisu olisi tehokkaampi kuin nykyinen Rantalakeus-lehden kuntatiedote, joka jaetaan ilmaisjakeluna kempeleläisiin kotitalouksiin, ellei kuntalainen ole kieltänyt ilmaisjakelua talouteensa. Tilanne kuitenkin muuttunee ajan myötä, sillä tulevaisuudessa suurempi osuus ikääntyneistä on tottunut käyttämään sähköisiä viestintävälineitä.

#### **Elinvoimavaliokunta**

1. **Tavoitteena turvallisuus ja mittarina käyttäjämäärä, onko KÄPY-käyttäjien määrä oikea turvallisuuden mittari?**
  - a. KÄPY-käyttäjien määrä ei ole oikea turvallisuuden mittari - tästä mittarista onkin luovuttu. KÄPY-käyttäjien määrä on ehkä enemmänkin arviointikriteeri: mikäli paljon pyöräilijöitä -> vahinkoja voi sattua enemmän. Tavoite KÄPY:n osalta on edelleen, että kävely ja pyöräily on helppoa, nopeaa ja turvallista. Ja esimerkiksi jokainen katusuunnitelma ja jopa asemakaavasuunnitelma käy luonnosvaiheessa jo KÄPY-auditoinnissa, missä turvallisuus, sujuvuus ja muut tavoitteet arvioidaan nimen omaa kävelijän ja pyöräilijän näkökulmasta. Ja varmistetaan toki samalla, että suunnitelmat ovat lain ja maakunnallisten sekä seudullisten tavoitteiden ja suunnitteluohejien mukaisia.
2. **Kunnossapidossa otettiin käyttöön uusi huolto- ja kunnossapitoohjelma. Laaja retkeilyreitistö otettiin uutena kunnossapitokohteena käyttöön elokuussa. Tarkastuslautakunta tiedustelee miten ja mihin kaikkien uutta huolto- ja kunnossapito-ohjelmaa hyödynnetään?**
  - a. Kysymys puistopuolen uuteen huolto- ja kunnossapito-ohjelmaan, jonka tavoitteena on parantaa ja tehostaa leikkipaikkojen turvallisuusseurantaa. Tätä ohjelmaa käytetään leikkipuistoilla ja leikkikentillä (koulut, päiväkodit ja Fitness-puistot) välineiden vuosittaisiin tarkastuksiin (toiminnalliset 2 kpl ja

vuositarkastus 1kpl/vuosi). Tarkastettavia kohteita on yli 50 kpl, joten ohjelmalla on pyritty resurssi-  
tehokkuuteen ja tarkastusten onnistumisen varmistamiseen sekä tarkastusmateriaalien sähköiseen  
arkistointiin.

## Kunnanhallitus

### **1. Saadaanko eri toimielimien itsearvioinneista riittävästi hyödynnettävää tietoa?**

- a.** Toimielimien itsearviointeja tehdään säännöllisesti ja niiden ensisijainen tavoite on antaa palautetta toiminnan sujumisesta, toimintatavoista ja toiminnan tavoitteista sekä kerätä ajatuksia toiminnan kehittämiseksi. Jokainen toimielin käy itsearviointien tulokset läpi ja huomioi palautteet toiminnassaan. Itsearvioinneista saadaan riittävästi hyödynnettävää tietoa toimielintyöskentelyn kehittämiseen.